

# €BIKE4 DELIVERY

*Handleiding*

# Welkom bij DeliveryEbike!

Hier is een korte en duidelijke handleiding om je op weg te helpen:

## Hoe werkt de DeliveryEbike:

1. Zet de fiets aan door de knop op de bovenzijde van de accu in te drukken (2 a 3 seconden) totdat de lampjes op de accu branden, wat ook de verlichting inschakelt. Nu is de DeliveryEbike gereed voor gebruik.
2. De accu kan worden verwijderd door het slot aan de zijkant van de fiets te gebruiken.
3. De accu kan opgeladen worden terwijl deze nog enigszins vol is, of volledig leeg is.

## Handige tips:

- Laad de accu altijd op als er iemand in de buurt is.
- Controleer regelmatig of de DeliveryEbike naar behoren werkt. Als er iets kraakt, piept, of kapot is, vul dan onmiddellijk het serviceformulier in (meer informatie hierover volgt).
- Lees ook de informatie over service en onderhoud.

## Contact met Ebike4delivery:

- Verkoop en administratie: Bel +31 (0) 485 794 557 (maandag - vrijdag).
- Voor servicevragen: Stuur een e-mail naar [service@ebike4delivery.com](mailto:service@ebike4delivery.com) (7 dagen per week).
- Voor directe ondersteuning, zijn we 7 dagen per week via WhatsApp bereikbaar van 09:00 tot 21:00 op +31 (0) 485 794 557.

## Reparatie of service aanvragen:

1. Ga naar <https://www.ebike4delivery.com/nl/service-notification> of scan de QR code



2. Vul het formulier zo volledig mogelijk in. Je kunt bij stap 4 een foto toevoegen van de reparatie of schade. Als je de melding voor 20:00 uur indient, komen we de volgende dag tussen 9:00 en 21:00 uur langs.